



El servicio público
es de todos

Función
Pública

Vigilada MinEduación

GUÍA ILUSTRADA AL ASPIRANTE

PRUEBA DE HABILIDADES DIGITALES Y COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES

Proceso de selección público para conformar el Banco
de Hojas de Vida de Instructores
Contratistas del SENA



ALCANCE

La presente es un complemento a la Guía de Orientación al Aspirante, contiene la información ilustrada para ingresar a la plataforma Open LMS, la cual utiliza como mecanismo de seguridad el software SUMADI, para realizar la prueba escrita de habilidades digitales y competencias socioemocionales. Por lo anterior, es de consulta obligatoria, por ello debe ser leída con la debida atención y seguir las instrucciones y las recomendaciones establecidas a fin de garantizar la adecuada aplicación de la prueba.

PRESENTACIÓN

La Escuela Superior de Administración Pública- ESAP, en cumplimiento de su marco misional, trabaja en la transformación de la sociedad en general, las entidades territoriales, públicas, organizaciones civiles y ciudadanos en el saber administrativo público con excelencia académica y liderazgo en la proyección social, con la mejora continua de sus procesos, y un talento humano competente, que garantiza la eficiencia, eficacia y efectividad en la prestación de sus servicios para la satisfacción de sus usuarios.

Entre los objetivos dentro de la promoción de la excelencia en la administración pública se encuentra el asesorar a las entidades públicas en el diseño e implementación de políticas, procesos, metodologías de selección y evaluación del talento humano, en el marco de las competencias constitucionales y legales. En esta línea se trabaja para contribuir a la transparencia, integridad, responsabilidad, eficacia, eficiencia y equidad en la administración pública mediante la aplicación de procedimientos técnicos.

En cumplimiento de la Circular No 3-2021-000160, la invitación pública comprende la aplicación de una prueba virtual, que tiene como finalidad apreciar la capacidad, idoneidad y adecuación de los aspirantes, así como establecer una clasificación de los candidatos respecto a las características individuales (habilidades, actitudes, conocimientos, aptitudes, rasgos y motivaciones) que están relacionadas con el desempeño del contratista, y su contribución al logro de las metas institucionales. En este sentido, la ESAP llevará a cabo la aplicación de la prueba de habilidades digitales y competencias socioemocionales, con el fin de hacer una preselección de los candidatos más idóneos para el rol de instructor del SENA.

Esperamos que sea de utilidad.

PROCESO DE REGISTRO DEL ASPIRANTE

Estimado Aspirante, en esta guía se muestran los pasos para que usted pueda descargar **SUMADI™** y realizar el registro de manera exitosa.

Para ello, es muy importante que siga el paso a paso de las instrucciones que se comparten a continuación:

Instalar la aplicación de SUMADI™

Antes de instalar la aplicación **SUMADI™** usted debe verificar que no haya sido instalada previamente en otro proceso, en caso tal, deberá desinstalarla ingresando al siguiente link: <https://tinyurl.com/b5368kw>

Tenga en cuenta los requerimientos mínimos para instalar la aplicación, haciendo clic aquí: <https://tinyurl.com/4z87d5n6> ya sea que utilice Windows o Mac.

Nota: Tenga en cuenta que la versión Windows 8.0, **no es compatible con SUMADI™**, esta aplicación únicamente es compatible con la versión Windows 8.1 en adelante.

3

PASO 1:

Para instalar la aplicación **SUMADI™** ingrese al siguiente El link:

<https://esap-sena1.sumadi.net/download/app/es/us/sena/v2>

Luego de ingresar al enlace de descarga **SUMADI™**, a través del navegador Chrome, deberá seleccionar la versión dependiendo el sistema operativo que utilice.

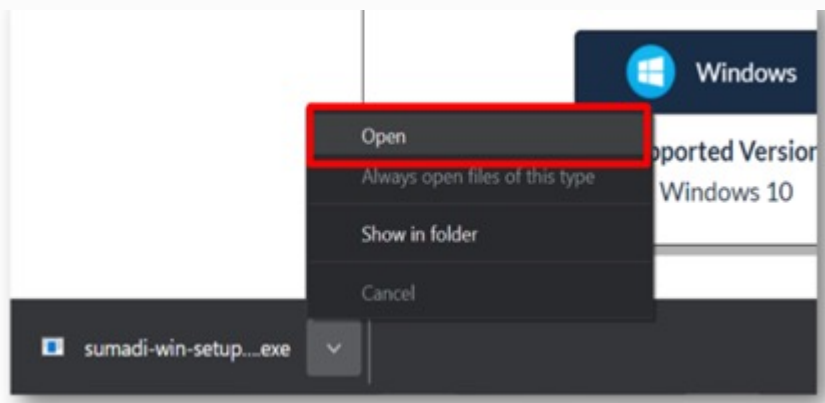


IOS WINDOWS

- Haga clic en el botón de Windows, para iniciar su descarga, como se observa en la siguiente imagen.



- Una vez finalizada la descarga, haga clic derecho y elija la opción abrir. Es muy importante que de permiso de Administrador a **SUMADI™**, para que pueda abrir sin ningún inconveniente la aplicación.



IOS MAC

- Haga clic en el botón de Mac, para iniciar su descarga, como se observa en la siguiente imagen:



- Una vez finalizada la descarga, haga clic en el botón de más opciones en la esquina inferior izquierda de la pantalla y elije la opción abrir.



- Es muy importante que de permiso de Administrador a **SUMADI™**, para que la siguiente ventana aparezca al abrir el instalador.
- Para autorizar, debe dirigirse a preferencias del sistema, seleccionar el icono de Apple en la barra superior de pantalla, seleccionar “privacidad y Seguridad”.





- Dirijase a la parte inferior “Allow apps downloaded from” y haga clic en “Abrir de todas formas” para autorizar la instalación de **SUMADI™**.

PASO 2:

Una vez tenga instalado **SUMADI™** y antes de abrir la aplicación, tenga en cuenta que deberá cerrar todas las aplicaciones o programas ajenos a la prueba.

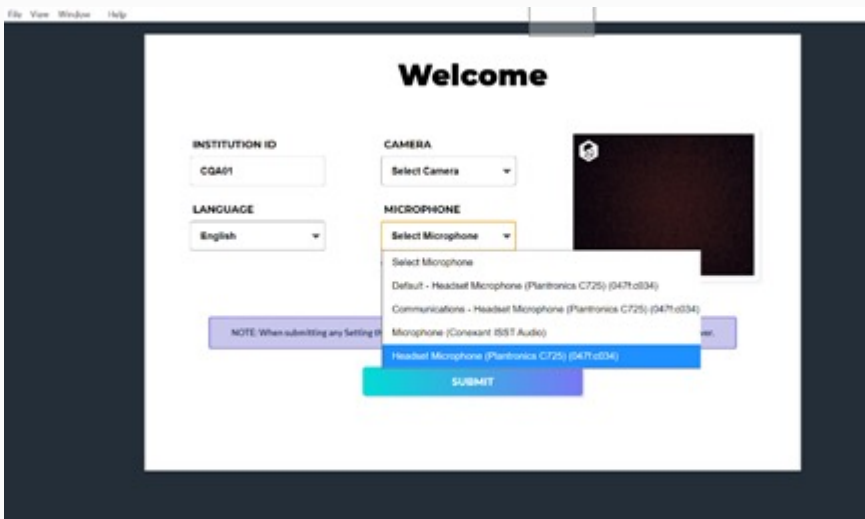
Cabe mencionar, que existen programas que corren en segundo plano (ej.: TeamViewer, Microsoft Edge, Skype) estas deberá cerrarlas desde el administrador de tareas, siguiendo los pasos establecidos en el siguiente link: <https://tinyurl.com/8dntpcda>

6

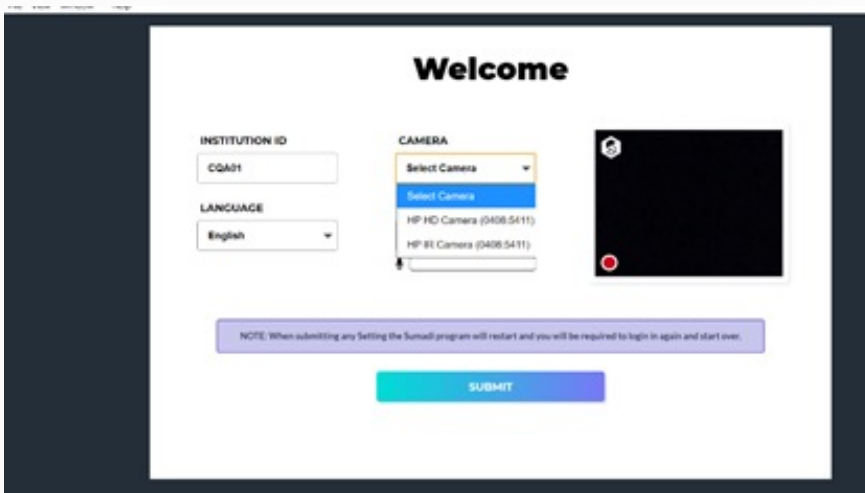
¿Cómo utilizar SUMADI™ App?

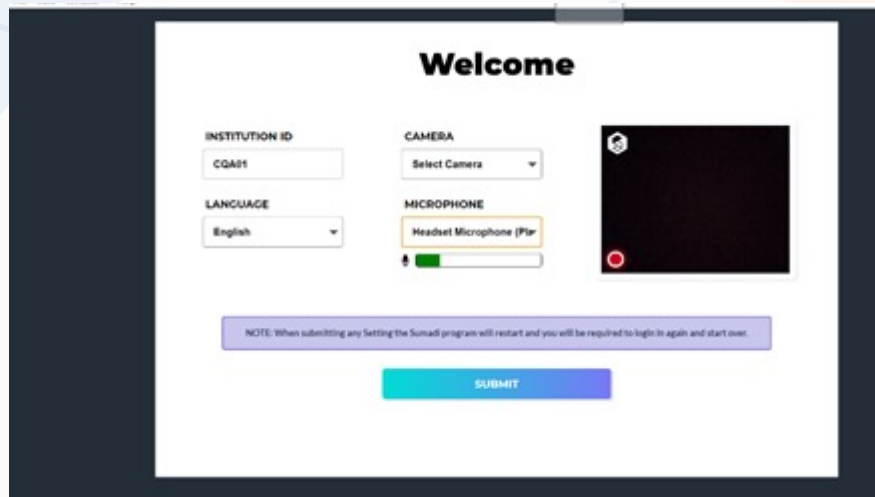
Una vez abierta la aplicación, una página de inicio de **SUMADI™** App se abrirá, para configurar la misma.

- **ID Institucional:** Debe colocar el código de institución asignado
- **Idioma:** Escoge el idioma de preferencia (inglés, español, portugués)
- **Cámara:** Seleccione la cámara integrada en el ordenador o cámara USB que utilice.
Importante: cámaras virtuales o IR no son compatibles con SUMADI™, tenga en cuenta de no seleccionar este tipo de cámaras (ej. Snapcamera, Droidcamera)
- **Micrófono:** Seleccione el micrófono conectado en el ordenador. Debe asegurarse de no seleccionar micrófonos predeterminados. Tenga en cuenta que una barra verde se desplegará para asegurar que el micrófono este en correcto funcionamiento.



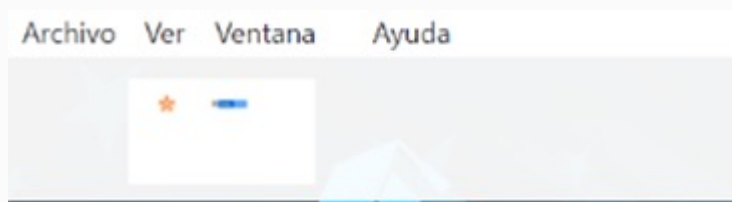
7





- Para finalizar con la configuración de la página de bienvenida, haga clic en la opción enviar **SUMADI™**, la cual se reiniciará con los cambios en configuración.

¿QUÉ OPCIONES TENGO EN MI BARRA DE MENÚ?



8

Pestaña de Archivo:

- Inicio: Lo llevará a la página principal antes de activar SUMADI™.
- Ajustes: Esta opción abrirá la pantalla de configuración, aquí tendremos la opción de cambiar el idioma, ID institucional, escoger micrófono y cámara.
- Salir: Esta opción cierra el programa.

Pestaña Ver:

- Recargar: Recarga la aplicación.
- Forzar Recarga: Fuerza la recarga de la aplicación en caso de que la opción “recargar” no funcione.
- Limpiar Caché: Limpia caché de la aplicación.

Pestaña de Ventana:

- Cerrar: Cierra la ventana de la aplicación

Pestaña de Ayuda:

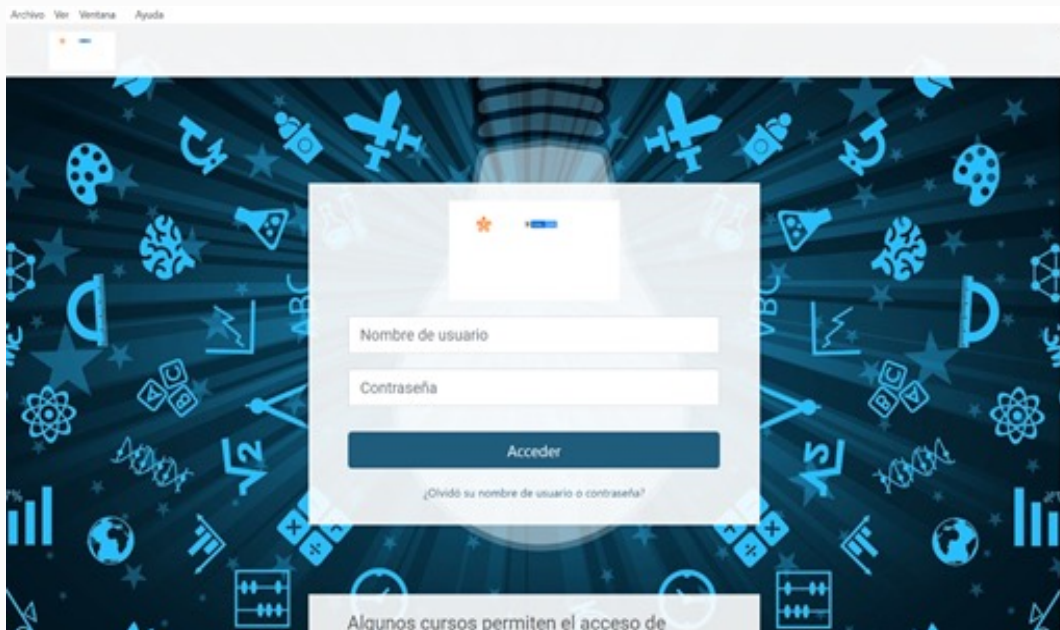
- Copiar Logs: Copia los logs de la aplicación y los guarda automáticamente en el escritorio.

Este paso es muy importante realizarlo antes de iniciar la prueba, dado que las opciones de la barra de menú le permitirá explorar a fondo el aplicativo, en caso de presentarse algún inconveniente durante la presentación de la prueba.

Sigue los pasos aquí, para realizar la descarga de logs: <https://tinyurl.com/y7va-3t7t>

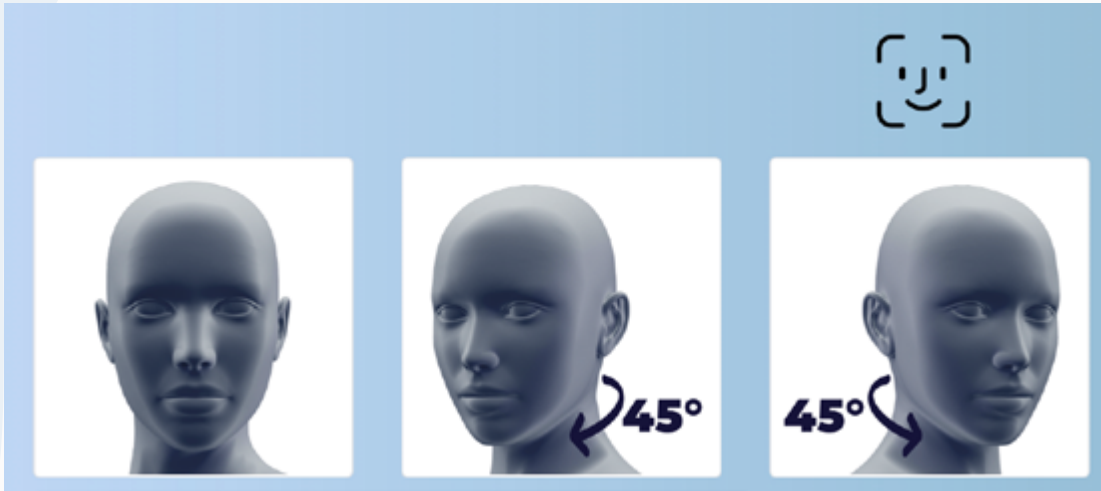
INGRESO A LA PRUEBA:

Para ingresar a la prueba recuerde que deberá hacerlo con el usuario y la contraseña suministrada con anterioridad.



Creación de Perfil Facial

Paso 1:

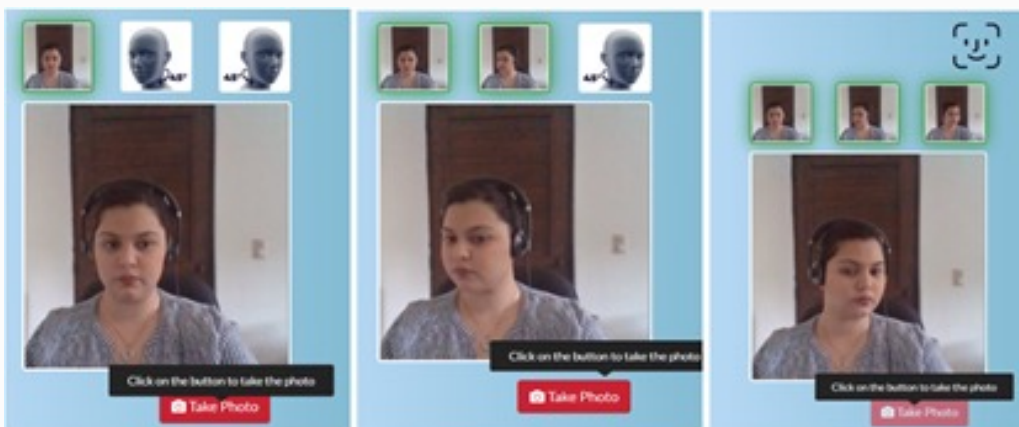


Si es primera vez que utiliza **SUMADI™**, como primer requisito deberá crear su perfil facial. Para ello tendrá que tomar 3 tipos de fotografía:

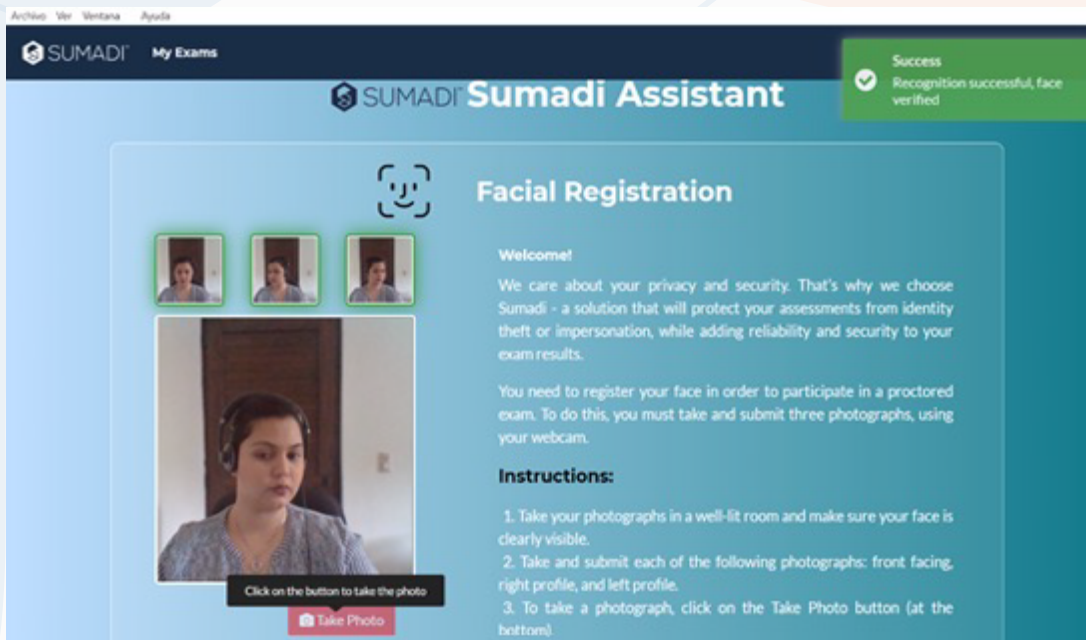
- Completamente frontal
- 45 grados hacia la izquierda, ten en cuenta de no girar completamente el rostro.
- 45 grados hacia la derecha ten en cuenta de no girar completamente el rostro.

10

Es importante que tome las fotografías siguiendo las instrucciones que **SUMADI™** exige, en un espacio iluminado y que el rostro sea completamente visible.



- Una vez completado los pasos exitosamente y tomando las 3 fotografías, un mensaje de confirmación aparecerá en la parte superior derecha y podrá avanzar a los próximos pasos.



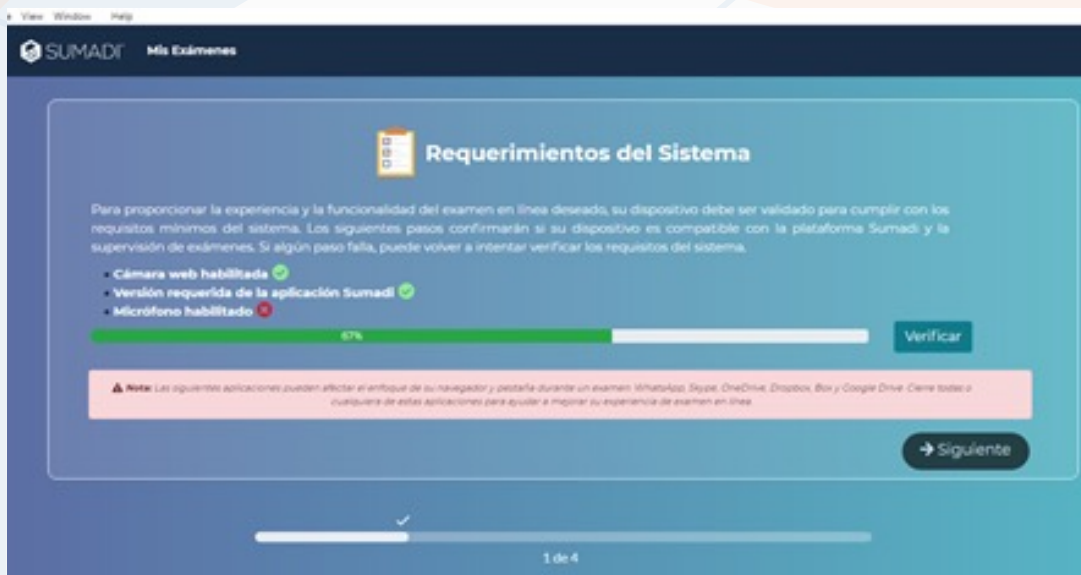
Paso 2:

Una vez creado el perfil facial, debe dar clic en “comenzar examen”



Paso 3:

Continúe a la sección de Requerimientos del Sistema, en dónde la aplicación verificará automáticamente que tenga habilitada la cámara web y el micrófono adecuado, y que esté utilizando la última versión de **SUMADI™**.



Paso 4:

A continuación, deberá realizar un reconocimiento facial, con la finalidad que **SUMADI™** valide que efectivamente usted la misma persona que realizó la creación de perfil.

Deberá realizar una captura frontal del rostro frente a la cámara y hacer clic en “Verificar”

Tenga en cuenta que debe tomar la fotografía en un lugar iluminado y que el rostro sea completamente visible.

12



Paso 5:

En el siguiente paso, deberá cargar una fotografía de su documento de identidad, contraseña, licencia de conducción, constancia de documento en trámite o pasaporte en cualquiera de los siguientes formatos: JPEG, JPG, PNG o escaneado, que no supere los 2 MB.

Deberá seleccionar en la opción “Subir Documento” y hacer clic en “Verificar”. Si el reconocimiento de la ID ha sido exitoso, un recuadro en color verde aparecerá. En caso de aparecer un recuadro en color rojo, por favor verifique que la imagen no supere los 2mb, sea un formato compatible y la imagen de la identificación sea clara y legible.



Paso 6:

Como último paso, visualizará las “Reglas y regulaciones para el examen”. Por favor leerlas cuidadosamente y hacer clic en “Estoy de acuerdo con las reglas” y luego clic en “Enviar”



Cierre de Aplicaciones no Permitidas

Paso 1

Al Ingresar a la prueba, aparecerá un recuadro informando las aplicaciones abiertas que no son permitidas durante el desarrollo de la prueba.

14

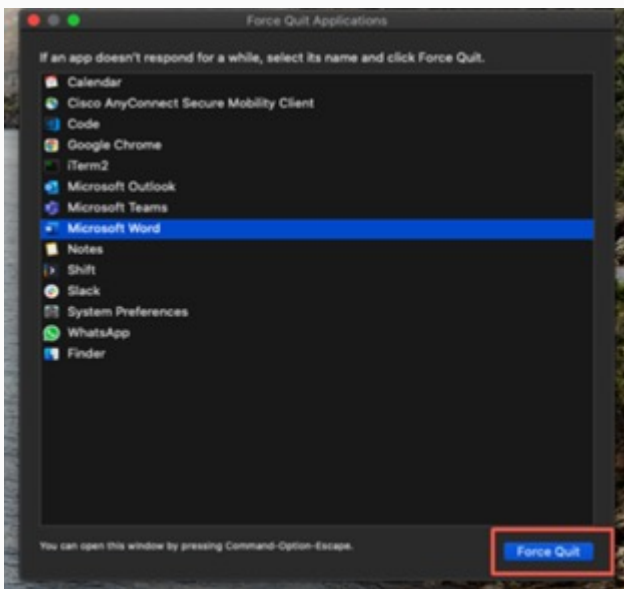


Para ello, deberá cerrar dichas aplicaciones o programas para continuar. Para poder cerrarlas en caso de utilizar Windows, puede dar clic en “terminar/cerrar aplicaciones” o presionar Control + Alt + Del, seleccionar el administrador de tareas y localizar la aplicación abierta.

Importante: Existen programas que corren en segundo plano (ej.: TeamViewer, Microsoft Edge, Skype) por lo cual deberá cerrarlas desde el administrador de tareas en el perfil de Administrador, para que cierren de forma correcta.

- Si utiliza Mac OS, puedes dar clic en “terminar/cerrar aplicaciones” o presionar Options + CDM + Esc, se desplegará la ventana a continuación, donde se podrá visualizar las aplicaciones abiertas. Seleccione una aplicación y haga clic en el botón Force Quit para forzar el cierre de la aplicación.
- Puede también acceder al menú desde el icono de la manzana de Apple, y hacer clic en la opción Force Quit + La aplicación

Opción 1

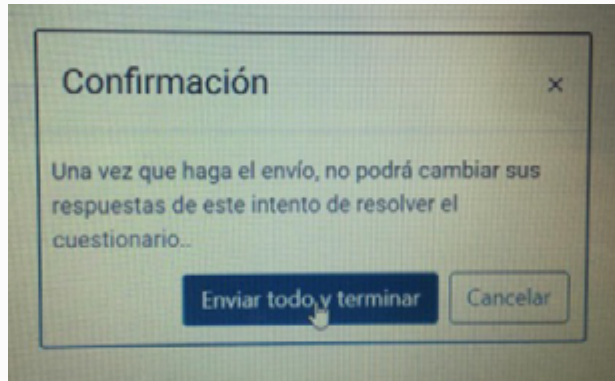


Opción 2



FINALIZACIÓN DE LA PRUEBA.

Tenga en cuenta que al finalizar la prueba debe dar clic en Enviar todo y terminar, posterior a este paso, no podrá modificar sus respuestas ni ingresar nuevamente a la prueba.



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo Puedo desinstalar la aplicación de **SUMADI™**? Recuerde que si ya había descargado la aplicación previamente en otro proceso, podrá desinstalarla ingresando al siguiente link:

R// <https://tinyurl.com/b5368kw>

2. Estoy intentando abrir la aplicación y el siguiente mensaje aparece: “El inicio del examen no ha sido el esperado, por favor reinicie **Sumadi**”.

R// El usuario al instalar **SUMADI™** y abrirlo, debe otorgar permisos de administrador para que la aplicación corra sin inconvenientes.

Instrucciones:

- a. Escriba **SUMADI™** en el cuadro de búsqueda ubicado en la esquina inferior izquierda. Podrá visualizar la aplicación, así como en la imagen adjunta Correr **SUMADI™** como administrador.
- b. Seleccione la opción “Ver más información”.
- c. Haga clic en “Correr como administrador”.

Si el error persiste, después de realizar los pasos anteriores. Por favor intente lo siguiente:

- a. Desinstale **SUMADI™** siguiendo las instrucciones del siguiente enlace: <https://tinyurl.com/b5368kw>
- b. Vuelva a descargar la aplicación y una vez descargada, seleccione la opción de abrir. **SUMADI™** le solicitará permisos de administrador, haga clic en “Aceptar”.

3. ¿Qué versión de **SUMADI™** debo tener instalada?

R// La aplicación **SUMADI™** utiliza la versión 2.5

4. **SUMADI™** no reconoce mi rostro en el reconocimiento facial.

R// Debe verificar como primera instancia, que el perfil facial haya sido creado de forma correcta, que su rostro se vea de forma clara, en un lugar iluminado e intentar nuevamente la captura.

5. ¿Cómo creo un perfil facial?

R// <https://tinyurl.com/y89lflcu>

6. **SUMADI™** no reconoce mi cámara a pesar de colocarla en configuración de página de bienvenida.

R// Verificar que tenga cerrado toda aplicación, browser que este abierto. Para ello antes de abrir **SUMADI™**, debe cerrar desde administrador de tareas como “administrador” toda aplicación que corra en segundo plano abierta que pueda estar utilizando la cámara. A su vez se recomienda limpiar cookies y caché:
<https://tinyurl.com/ya6pnqsu>

Windows:

Verificar que la cámara tenga permisos para usar.
Cámara->Ajustes-> permisos de aplicación

MAC Os:

Verificar que la cámara tenga permisos para usar.
Preferencias del sistema -> Privacidad&Seguridad -> Screen Recording -> Add/
Añadir (+) Sumadi App.

*Mismo paso para otorgar permisos a **SUMADI™** para el uso de micrófono*

7. ¿Qué tipo de cámaras no son compatibles con **SUMADI™**?

R// Las cámaras virtuales no son compatibles (ej. Snapcamera, Droidcamera, cámaras IR) Los aspirantes deben seleccionar la cámara integrada del ordenador o cámara USB externa.

8. Error en verificación de identidad en ID Scan.
- Recomendamos realizar un escaneo del documento de identificación. Se puede utilizar aplicaciones de escaneo para mayor calidad y claridad de imagen. El documento debe ir en formato compatible y no puede exceder los 2MB.
 - Si la fotografía es tomada con una cámara, esta debe ser sin flash, tomada con un buen ángulo y que se vea de manera clara, donde el rostro se muestre con claridad.

9. ¿Para qué nos sirven los logs y como los aspirantes pueden descargarlo para compartirlo?

R// Los logs es un documento Texto, que descarga una serie de data, sobre la actividad a nivel de sistema del usuario con relación al uso de la aplicación durante su registro y examen. Solicitamos esta información a los candidatos para que el equipo operativo, pueda verificar de manera más certera, alguna inconveniencia presentada durante la realización del examen.

Copiar logs de **SUMADI™** en el siguiente enlace: <https://tinyurl.com/2tru49bb>

19

10. Hago clic al enlace o liga de **SUMADI™** y no sucede nada.

R//En tal caso, ingrese al siguiente link <https://tinyurl.com/4kzwnskx>

¿Necesita Ayuda?

Si tiene alguna consulta o incidente técnico, por favor comuníquese a los siguientes canales de atención:

- Número telefónico Mesa Ayuda: **018000423713 opción: 1**
- Correo de soporte: pqrinstructores@esap.edu.co

Horario de atención:

- Lunes a viernes de 7am a 5pm
- Domingo y festivos de 7am a 2pm

RECOMENDACIONES GENERALES Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

Realice la actividad atendiendo las indicaciones de la presente guía y copie en una hoja el código de ingreso a la plataforma, recuerde que una vez acceda a la misma la posibilidad de consulta del correo, internet u otro aplicativo del equipo estarán deshabilitados.

Las siguientes conductas se encuentran prohibidas durante la aplicación de la prueba escrita en modalidad virtual:

1. No se podrá consumir bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas, o presentarse bajo el efecto de las mismas.
2. No se podrá manipular libros, cuadernos, revistas, mapas, hojas con o sin anotaciones.
3. No se podrá usar calculadoras, reproductores musicales, cámaras de video o de fotografía o cualquier otro elemento o dispositivo no autorizado.
4. No se podrá manipular teléfonos, audífonos salvo que se encuentren autorizados para personas con discapacidad auditiva o v, equipos celulares, relojes o gafas inteligentes o cualquier dispositivo de comunicación.
5. No se podrá hablar o interactuar con otras personas, estén o no en el campo de visualización de la cámara web, salvo que se encuentren autorizados para personas con discapacidad auditiva o visual.
6. No se podrá tomar o capturar fotos o videos de la pantalla del computador.
7. No se podrá usar gafas oscuras, capuchas, gorras, diademas, tapabocas o cualquier otro elemento que oculte total o parcialmente su rostro y orejas.
8. No se podrá realizar comportamientos extraños. Por comportamiento extraño entiéndase cualquier postura, movimiento o reacción poco natural, diferente al que es normal para una persona que está presentando la prueba de esta naturaleza. Entre los comportamientos extraños se incluyen desviar la mirada fuera del punto focal de la cámara; o taparse total o parcialmente el rostro con objetos u accesorios no permitidos.

9. En ningún momento podrá ausentarse del entorno de la cámara web o intentar ausentarse del entorno de navegación.

Nota: La realización de una o más conductas prohibidas, dará lugar a la anulación de la prueba.

TIEMPO DE APLICACIÓN DE LA PRUEBA

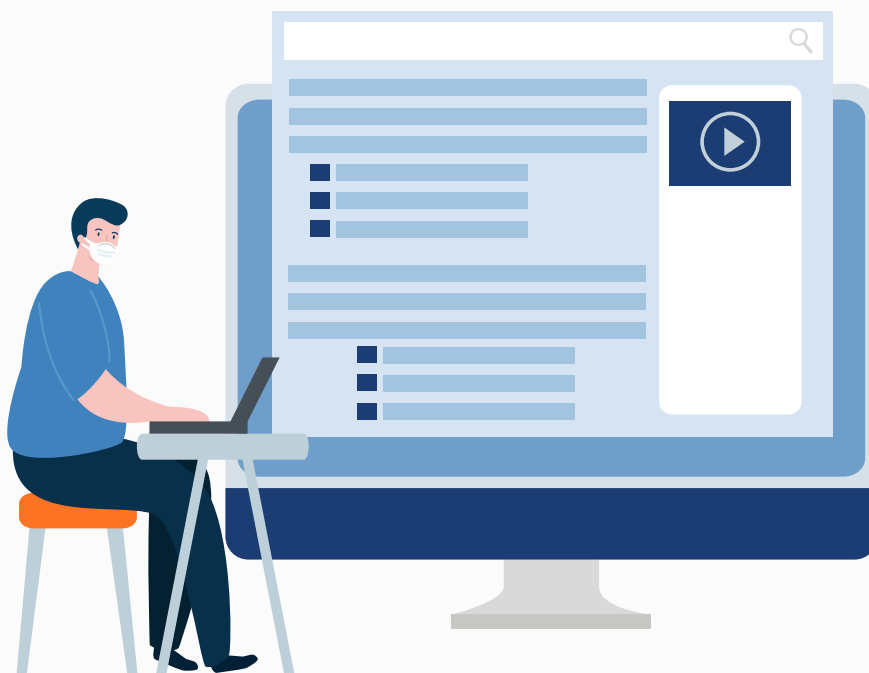


Recuerde que la prueba de Habilidades Digitales está compuesta de 60 ítems y la prueba de Competencias Socioemocionales está compuesta de 100 ítems, las cuales se aplicarán en **una única sesión de dos horas y treinta minutos (2h 30m)**.

La prueba escrita en modalidad virtual se aplicará en los horarios que establezca la ESAP, los cuales serán remitidos en la respectiva citación. Por ningún motivo se hará excepciones para la presentación de la prueba en fechas y horarios diferentes.

21

¡Éxitos en su prueba!



GUÍA ILUSTRADA AL ASPIRANTE

PRUEBA DE HABILIDADES DIGITALES Y
COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES



El servicio público
es de todos

Función
Pública

